

Российская Федерация
Администрация г.Владимира
Отдел записи актов гражданского состояния

Аналитическая записка

**«Об итогах работы отдела ЗАГС
Администрации города Владимира
за 2014 год»**

г. Владимир
2015 год

Работа отдела ЗАГС администрации г.Владимира в течение 2014 года строилась по утвержденному плану. Все поставленные задачи нашли отражение в деятельности отдела и были полностью выполнены.

Отдел ЗАГС, в соответствии с Положением, исполняет следующие функции:

1. Организует деятельность по государственной регистрации актов гражданского состояния на территории муниципального образования город Владимир в рамках переданных ему полномочий, осуществляет регистрацию: рождения, заключения брака, (в том числе с участием иностранных граждан), расторжения брака, установления отцовства, усыновления (удочерения), перемены Имени, смерти.

2. В установленном законодательством порядке вносит изменения и исправления в записи актов гражданского состояния, аннулирует записи актов гражданского состояния и восстанавливает утраченные записи.

3. Обеспечивает соблюдение законодательства при регистрации актов гражданского состояния в целях охраны имущественных и личных прав граждан и интересов государства.

4. Формирует архивный фонд города Владимира из первых экземпляров записей актов, обеспечивает его учет и хранение, создает городской электронный архив записей актов гражданского состояния.

5. Выдает гражданам повторные свидетельства и иные документы, подтверждающие факты государственной регистрации актов гражданского состояния.

6. Осуществляет контроль за хранением и использованием бланков гербовых свидетельств о регистрации актов гражданского состояния.

7. Составляет статистическую отчетность о регистрации актов гражданского состояния и обеспечивает ее предоставление в установленные сроки в уполномоченные органы.

8. Составляет отчетность о расходовании субвенций и обеспечивает ее предоставление в установленные сроки в департамент ЗАГС администрации области.

9. Анализирует практику применения законодательства по вопросам, относящимся к компетенции Отдела, представляет в установленном порядке предложения по его совершенствованию.

10. Разрабатывает в пределах компетенции Отдела и вносит на рассмотрение главы администрации города проекты нормативных правовых актов, а так же предложения об улучшении условий работы Отдела.

11. Организует прием граждан, своевременное и правильное рассмотрение их обращений и заявлений по вопросам регистрации актов гражданского состояния и принимает по ним соответствующие меры.

Отдел ЗАГС администрации г.Владимира строит свою работу в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским, Семейным и Налоговым кодексами, Федеральным законом «Об актах гражданского состояния», другими федеральными законами, законом Владимирской области «О наделении органов местного самоуправления Владимирской области государственными полномочиями на регистрацию актов гражданского состояния», Административным регламентом предоставления государственной услуги по государственной регистрации актов гражданского состояния органами, осуществляющими государственную регистрацию актов гражданского состояния на территории Российской Федерации, утвержденным Приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 29 ноября 2011 г. N 412, Административным регламентом Министерства иностранных дел Российской Федерации и Министерства юстиции Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по истребованию личных документов, утвержденным приказом Министерством иностранных дел Российской Федерации и Министерством юстиции Российской Федерации от 29.06.2012 № 10489/124.

Сегодня, как никогда, на первый план выходят вопросы своевременного и качественного оказания гражданам государственных услуг по регистрации актов гражданского состояния. А это работа не только с документами, но и работа с людьми.

Свидетельством качества работы отдела ЗАГС администрации города Владимира является отсутствие обоснованных жалоб со стороны граждан.

Органы ЗАГС – самая стабильная документальная система, которая обеспечивает необходимой информацией все государственные органы и, в первую очередь, органы власти, статистики, избиркомы, налоговые органы, военные комиссариаты, органы пенсионного фонда и социальной защиты населения и другие государственные службы. Данная информация представлялась в полном объеме и в установленные сроки.

Граждане обращаются в отдел ЗАГС за документами, подтверждающими факт государственной регистрации акта гражданского состояния для оформления и получения пенсий и пособий, вступления в права наследования, оформления паспорта, выезда за пределы Российской Федерации и т.д.

В 2014 году отделом ЗАГС администрации г.Владимира совершено 18998 юридически-значимых действий, (что на 392 (2,4%) действий больше, по сравнению с 2013 годом – 18607), из них:

- выдано повторных гербовых свидетельств – 4371;
- выдано справок – 13248;
- рассмотрено заявлений о внесении исправлений и изменений – 1379 (увеличение более, чем в 2 раза по сравнению с 2013 годом).

Кроме того, внесено дополнений в записи акта о расторжении брака – 817 (больше на 65 (8%)), зарегистрировано актов гражданского состояния – 15393, больше на 265 актов (на 1,8%), в 2013 году -15128.

- рождения – 4921, больше на 260 актов в 2013 году - 4661;
- смерти – 5027, меньше на 101 акт (5128);
- заключения брака – 2877, больше на 118 актов (2759);
- расторжения брака – 1696, меньше на 14 актов (1710);

- установления отцовства – 576, больше на 6 актов (570);
- усыновления (удочерения) – 80, больше на 7 актов (73);
- перемены имени – 216, меньше на 9 актов (227).

Сравнительная таблица по регистрации АГС в различные годы

год	рождение	смерть	закл. брака	раст. брака	устан. отц-ва	усынов-ление	перемена имени	Итого
2014	4921	5027	2877	1696	576	80	216	15393
2013	4661	5128	2759	1710	570	73	227	15128
2012	4907	5071	2837	1620	558	110	203	15306
2011	4607	5060	3216	1782	509	134	195	15503
2010	4487	5287	2915	1632	518	116	171	15126
2009	4318	5401	2929	1724	514	128	197	15211
2008	4144	5569	2798	1726	557	112	169	15075
2007	3835	5382	2933	1620	490	162	141	14563
2006	3782	5300	2907	1499	458	215	135	14296

Государственная пошлина

В соответствии с Федеральным законом «О федеральном бюджете» администратором государственной пошлины по регистрации актов гражданского состояния является Министерство юстиции РФ. На органы ЗАГС возложена задача правильности исчисления, полноты и своевременности уплаты госпошлины. По сложившейся практике в отделе ЗАГС администрации г.Владимира выдают гражданам на руки для уплаты госпошлины квитанции, установленного образца, с уже внесенными банковскими реквизитами, что позволяет уменьшить количество ошибок по уплате госпошлины.

Кроме того, для удобства граждан, в отделе ЗАГС работает терминал Московского Индустриального банка по приему платежей.

За государственную регистрацию актов гражданского состояния и другие юридически значимые действия отделом ЗАГС администрации г.Владимира в 2014 году собрано 3494340 рублей (в 2013 году 3324570 рублей) государственной пошлины, что на 169770 рублей (5,1%) больше, чем в 2013 году.

На осуществление государственных полномочий по регистрации актов гражданского состояния отделу ЗАГС администрации г.Владимира были выделены средства из федерального бюджета в виде субвенций в размере 10785000 рублей.

Все средства освоены.

Оказание правовой помощи

В рамках выполнения международных обязательств РФ в сфере оказания правовой помощи по истребованию и пересылке документов о регистрации актов гражданского состояния, отделом подготовлено и направлено запросов и поручений на территории иностранных государств: 81 первично, в том числе - 3 повторно. Получено ответов – 74.

Поступило на исполнение из иностранных государств 27 запросов, исполнено 26 (1- возвращен на доработку).

Длительность сроков исполнения документов, направленных в страны СНГ, создает трудности, как для граждан Российской Федерации, так и для иностранных граждан. Это вызывает необходимость направления повторных запросов.

Государственные услуги

Для оптимизации работы отдела ЗАГС по оказанию государственных услуг по регистрации актов гражданского состояния организована работа с гражданами через портал государственных услуг.

Для оперативного поиска запрашиваемых сведений в течение 2014 года проверены и внесены в электронный архив 7029 актовых записей в форме расширенной карточки.

Для дальнейшей оптимизации работы по оказанию государственных услуг по регистрации актов гражданского состояния, начата работа по переводу всего архива актов гражданского состояния в электронный вид. Для реализации данной работы была произведена закупка услуги по оцифровке

записей актов гражданского состояния в специализированной организации. В 2014 году оцифровано таким образом 11568 записей актов. В 2015 году начата работа продолжается. Так же, в 2014 году отделом ЗАГС приобретен планетарный сканер для сканирования записей актов. Планомерное ведение данной работы требует введения дополнительных штатных единиц.

Регистрация рождения.

Справка-анализ по отделу за отчетный период:

зарегистрировано двоен	64
зарегистрировано троен	1
количество семей, имеющих одного ребенка	2399
- двоих детей	1839
- троих детей	406
- четверых детей и более детей	62
количество мальчиков	2500
количество девочек	2369
возраст матери:	
- несовершеннолетние	28
- 14 лет	0
- 15 лет	1
- 16 лет	12
- 17 лет	15
- 18-20 лет	201
- 21-30 лет	3016
- 31-40 лет	1470
41 год и старше	58
количество мертворожденных детей	52
количество отказных детей	31
количество найденных детей	-
Родившихся вне медучреждения	10
наиболее популярные мужские имена	Артём, Александр, Максим, Дмитрий
наиболее популярные женские имена	Анастасия, Анна, Мария, Виктория
наиболее редкие и необычные мужские имена	Яромир, Эрик, Эммануил
наиболее редкие и необычные женские имена	Эвия, Ярина, Остина, Эстер

Информация о количестве детей, рожденных вне брака (у одиноких матерей).

Зарегистрировано 415 рождений детей у матерей, не состоящих в браке с отцами детей (одиноких матерей), что на 88 актов меньше, в сравнении с 2013 годом.

Сведения о количестве родителей, лишенных родительских прав в отношении количества детей.

В отчетном периоде произведено отметок в записях актов о рождении:

	2013	2014
- о лишении родительских прав	73	78
- об ограничении родительских прав	11	12
- о восстановлении родительских прав	5	-
- количество решений	85	89
- количество родителей	91	100
- в отношении – количество детей	97	112

Сведения о государственной регистрации актов гражданского состояния с участием иностранных граждан и лиц без гражданства за 2014 год (по всем типам записей АГС).

№ п/п	Наименование иностранного государства* (по алфавиту)	О рождении	О смерти	О заключении брака	О расторжении брака	Об установлении отцовства	Об усыновлении	О переименовании	
СТРАНЫ БЛИЖНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ									
1.	Азербайджанская Республика	19		14		10			
2.	Республика Армения	29	2	12	1	10			
3.	Республика Беларусь	2		2					
4.	Грузия	7	2	1		3			
5.	Республика Кыргызстан	2	2	1					
6.	Республика Казахстан	2	1	3	1				
7.	Латвия	1	1						
8.	Литва				1				
9.	Республика Молдова	11		10		1			
10.	Республика Таджикистан	11	1	7	1	4			
11.	Туркменистан								
12.	Республика Узбекистан	30	4	15	1	13			
13.	Украина	34	22	29	9	3			
14.	Эстония	1							
15.	Абхазия			1					
16.	ЛБГ			1		1			
ИТОГО:		339	149	35	96	14	45	0	0

Увеличилось количество с участием граждан Украины (в 2013 г. - 18), Грузии (1), Узбекистана (19).

СТРАНЫ ДАЛЬНОГО ЗАРУБЕЖЬЯ							
1	Бангладеш	1					
2	Египет	1					
3	Италия	23		1		1	32
4	Йемен	2					
5	Ирак			1			
6	Испания	1					3
7	Иордания	1		1			
8	Куба			1			
9	Канада			1			
10	США			1	1		
11	Сербия			1			
12	Сирия			1	1		
13	Турция	1					
14	Чехия					1	
15	Эквадор			1			
ИТОГО: 78		30	0	9	2	2	35
ВСЕГО: 417		179	35	105	16	47	35

Уменьшилось количество регистрации браков с гражданами Европейских стран дальнего зарубежья.

Сведения о количестве зарегистрированных браков и разводов с разграничением по возрасту.

заключение брака (всего 2877)			расторжение брака (всего 1696)		
возраст	мужчины	женщины	возраст	мужчины	женщины
до 18 лет	2	16	до 18 лет	0	0
18 – 24	650	1069	18 – 24	55	203
25 - 34	1538	1270	25 – 39	577	861
35 и старше	687	522	40 - 49	235	236
			50 - 59	107	101
			60 и старше	34	34

Сведения о зарегистрированных браках в возрасте от 14 до 16 лет и от 16 до 18 лет представляем в следующей таблице:

год	Зарегистрировано браков в возрасте от 14 до 16 лет	Зарегистрировано браков в возрасте от 16 до 18 лет
2008	1	21
2009	2	21
2010	0	29
2011	0	11

2012	0	13
2013	3	12
2014	1	15

В 2014 году 30 пар из общего количества подавших совместное заявление о расторжении брака, не явились на регистрацию расторжения.

Считаем это положительной тенденцией и итогом собеседования с парами.

Регистрация заключения брака, творческая работа сотрудников отдела

Одним из радостных событий в жизни человека является создание семьи. За 2014 год число заключенных браков составило 2877, что больше на 118 актов (4,3%) по сравнению с 2013 годом. Объективной причиной, по нашему мнению, является чувство стабильности, дающее уверенность в завтрашнем дне.

Одной из очень важных причин не столь большого увеличения количества заключения браков является ограниченная пропускная способность Дворца бракосочетаний. Граждан, желающих зарегистрировать брак, (жителей г.Владимира, Владимирской области, близлежащих регионов, иностранных граждан и ЛБГ), значительно больше, чем может принять Дворец бракосочетаний. В течение 1 часа регистрируется только 4 пары (при условии, если на одну пару выделить 15 минут).

Полагаю, что для увеличения количества регистрируемых браков на территории г.Владимира целесообразно решить вопрос о дополнительном помещении для проведения торжественных церемоний, либо решить вопрос о создании районных отделов ЗАГС (в системе Управления ЗАГС администрации г.Владимира) по аналогии с отделами органов внутренних дел, соц.защиты населения, военных комиссариатов, администраций и, как следствие, расширить штат специалистов, производящих регистрацию заключения брака.

В 2014 году, кроме основной работы по регистрации заключения брака, проводилась и большая творческая работа по данному направлению деятельности.

Отдел ЗАГС администрации города Владимира уже на протяжении пяти лет сотрудничает с создателями проекта «Невеста.|красота|мода|стиль» (г. Иваново).

С наступлением периода свадеб (с июня по октябрь), совместно с сотрудниками редакции журнала «Невеста.|красота|мода|стиль», в городе Владимире организованы и проведены, на достаточно высоком профессиональном уровне, такие мероприятия, как «Шоу невест», «Владимирская невеста», «Помолвка».

В настоящее время, когда семейные ценности требуют моральной и духовной поддержки, проведение таких праздников является важным фактором сохранения семьи, поднятия статуса семьи, государственной регистрации заключения брака. В рамках мероприятий, проводимых так же при активной поддержке Управления по делам молодежи администрации г. Владимира, молодые семьи попадают в обстановку интересной праздничной конкурсной программы: на лучшее свадебное платье, лучшую прическу, других различных викторин. Как и в прошлые годы проводились традиционные конкурсы «Молодая семья», «Мой малыш».

Атмосфера праздника, создаваемая совместной профессиональной командой, очень надолго остается в памяти ее участников и организаторов. Молодые люди – конкурсанты, после завершения праздничных мероприятий, продолжают тесное общение, находя себе новых друзей.

Работает и пользуется популярностью официальный сайт отдела ЗАГС администрации г.Владимира. Так же, интересная информация для нашей молодежи, поддерживающей культуру семейных и свадебных традиций, о проводимых мероприятиях направляется на сайт «Совет да любовь».

Все наиболее значимые мероприятия, проводимые отделом ЗАГС администрации г. Владимира или с участием отдела ЗАГС подробно освещаются в СМИ.

В 2014 году во Дворце бракосочетаний было проведено торжественных мероприятий по чествованию юбиляров семейной жизни всего 5, в том числе:

Серебряная свадьба – 25 лет – 1 пара.

Жемчужная свадьба – 30 лет – 1 пара.

Золотая свадьба – 50 лет – 3 пары.

В связи с преклонным возрастом юбиляров, а в других случаях, из-за состояния их здоровья, 4 поздравления юбиляров проведено на дому: Бриллиантовые -1, Золотые – 3. Каждая церемония поздравления юбилейной супружеской пары проходит во Дворце бракосочетаний по индивидуальному сценарию, подготовленному специалистами Дворца под конкретную пару. Это очень торжественное и очень волнительное для супругов мероприятие.

В 2013 году Губернатором Владимирской области было принято решение о вручении супружеским парам, прожившим в браке 50, 60 и 70 лет денежных сертификатов. Отдел ЗАГС администрации г.Владимира проводит большую работу по информированию населения, сбору информации об этих парах и передаче сведений в органы соцзащиты. В 2014 году работа продолжилась в тех же рамках.

В 2014 году во Дворце бракосочетаний проведено 1551 церемония торжественной регистрации заключения брака, что составляет 56% от общего количества регистраций. Количество выездных регистраций в ФКУ и медучреждения составило 32 выезда.

Одной из основных функций органов ЗАГС является совершенствование существующих и развитие новых форм гражданских обрядов. В разрезе этой темы сотрудниками Дворца бракосочетаний разработаны новые ритуалы регистраций брака. Переиздан буклет, содержащий в себе информацию для новобрачных. Продолжает проводиться анкетирование подающих заявление

граждан с целью изучения мнения в отношении порядка проведения приема граждан, предоставления услуг, оформления интерьера и так далее.

Во Дворце бракосочетаний работает «Школа свадеб». Готовящимся вступить в брак рассказывают о старинной русской свадьбе, о традициях ушедших и сохранившихся, помогают в создании образа невесты. Проводят мини-экскурсию по Дворцу бракосочетаний.

Информация о работе отдела по разъяснению семейного законодательства с учащимися школ, училищ, колледжей;
- работа Клубов и Центров.

В целях выполнения пункта 3.2. Плана мероприятий по реализации концепции демографической политики во Владимирской области на 2011-2015 годы, утвержденного Указом Губернатора области от 24.05.2010 № 20, отдел ЗАГС администрации г.Владимира неоднократно отделом ЗАГС инициировался вопрос о создании семейно-консультативного центра в г.Владимире. К сожалению, по объективным причинам (отсутствием материальных средств и помещения), официально такой центр пока не создан.

Однако, отделом ЗАГС администрации г.Владимира большое внимание уделяется работе по реализации демографической политики государства, укреплению авторитета семьи, разъяснению семейно-брачного законодательства.

В 2014 году отделом ЗАГС проведено 6 занятий в «Школе свадеб», которые посетили около 200 человек, 12 занятий в «Школе матерей», на которых присутствовали около 150 будущих родителей.

Сотрудники отдела ЗАГС являются активными участниками мероприятий, проводимых администрацией города: День города, День Семьи, Любви и Верности, День матери. 15 мая 2014 года отдел ЗАГС администрации города Владимира совместно с МБУ «Молодежный центр» принял участие в проведении социально-психологического вояжа «Моя вторая половина» на базе ГБОУ СПО ВО «Владимирский политехнический колледж», посвященного «Дню семьи», 25.11.2014 принято участие в социально-психологическом

форуме «Мама – первое слово в каждой судьбе», 26.11.2014 в школе №31 прошла встреча с учащимися на тему «Лик матери прекрасен...».

Целью проведения данных мероприятий является юридическое просвещение нашей молодежи на предмет содержания брачно-семейного законодательства и пропаганда семейных ценностей.

Отдел ЗАГС поздравил всех сотрудников администрации города Владимира с праздником «День семьи».

Ведется постоянно разъяснительная работа по вопросам получения пособий, материнского капитала. Информационные листы раздаются матерям в родовспомогательных учреждениях, о соответствующих пособиях и другая полезная информация размещены на сайте отдела ЗАГС. Через Интернет-сайт и электронную почту получено 247 обращений.

Тема семьи в течение года освещалась на теле-радио-каналах, в печатных СМИ, проводились семинары-лекции в общеобразовательных учреждениях города по темам: «Твоя родословная – истоки семьи», «Что в имени твоём...», «Органы ЗАГС и их функции», «Семейные традиции» и др. На телеканале «Вариант» регулярно выходят программы с участием руководителя отдела ЗАГС. Так в декабре прошла передача о подведении итогов работы отдела ЗАГС за 214 год.

То есть, сотрудниками отдела создаются все условия для полного информирования населения, внедрения новых форм обрядов, возрождения и развития традиций.

Количество зарегистрированных смертей с разграничением по половому признаку.

В текущем 2014 году зарегистрировано 5027 смертей, в том числе мужчин 2471, женщин 2556.

В 2013 году зарегистрировано 5128 смертей граждан, в том числе: мужчин – 2560 (49,92%), женщин – 2568 (50,08%), женщин умерло больше на 8 человек.

В 2012 году зарегистрировано 5071 смертей граждан, в том числе: мужчин – 2483 (48,96%), женщин – 2588 (51,04%), женщин умерло больше на 105 человек.

В 2011 году зарегистрировано 5060 смертей граждан, в том числе: мужчин – 2488, женщин – 2572, женщин умерло больше на 84 человека

В 2010 году – 5287 смертей граждан, в том числе: мужчин – 2710, женщин – 2577. Мужчин умерло больше на 133 человека

В 2009 году - мужчин умерло 2804, женщин – 2597. Мужчин умерло больше на 207 человек.

Если сделать анализ соотношения рождаемости и смертности за последние 7 лет, то можно отметить колебания роста рождаемости и смертности. Уровень рождаемости и смертности населения постепенно выравнивается, в 2014 году процент превышения смертности над рождаемостью значительно снизился с 10,2% до 2,1%.

год	рождаемость	смертность	превышение смертности над рождаемостью	% превышения смертности над рождаемостью
2008	4144	5569	1425	34,39%
2009	4318	5401	1083	25,08%
2010	4487	5287	800	17,83%
2011	4607	5060	453	9,83%
2012	4907	5071	164	3,34%
2013	4661	5128	467	10,02%
2014	4921	5027	106	2,1%

Умерло детей до 1 года – 45, в т.ч. на 1 неделе жизни - 30. Зарегистрирована смерть 35 иностранных граждан и ЛБГ, неизвестных – 60.

Участие заведующих и специалистов отдела в совещаниях, семинарах, конференциях, заседаниях коллегий.

Специалисты отдела принимали участие во всех семинарах-совещаниях, организованных департаментом ЗАГС области. Кроме того, заведующий отделом отчитывался перед депутатами городского Совета и на коллегии администрации города Владимира. Руководитель отдела постоянно принимает

участие в совещаниях, семинарах, конференциях областного и городского уровня по линиям своей работы.

Сотрудники отдела приняли участие в учебных занятиях по плану администрации города. Так же, сотрудники отдела приняли участие в конкурсе профессионального мастерства среди молодых специалистов органов ЗАГС Владимирской области, организованного департаментом ЗАГС администрации Владимирской области. По итогам конкурса ведущий специалист Кошелева Н.Ю. заняла третье место в номинации «Правовая грамотность», а так же отмечена конкурсной комиссией за активное участие в номинации «Творческая презентация» с вручением «Благодарственного Письма» и памятного подарка.

Сведения о размещении информации о предоставлении госуслуг по регистрации АГС на интернет-ресурсах.

Работает официальный сайт отдела ЗАГС администрации г.Владимира - WWW.ZAGSVLADIMIR33.RU.

Во исполнение Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» отделом ЗАГС администрации г.Владимира размещена на едином портале государственных и муниципальных услуг информация об актах гражданского состояния и их регистрации.

Кроме того, информирование населения в 2014 году осуществлялось, как и прежде, через Интернет-сайт и электронную почту (247) и личный прием граждан (201).

Улучшение условий приема граждан

В отделе установлена система «Электронная очередь».

Защита персональных данных.

В отделе ЗАГС администрации г.Владимира выполнен весь комплекс мероприятий по предотвращению несанкционированного доступа в серверное помещение и помещение для хранения актовых книг. Аттестационным центром проведены работы по обновлению средств защиты информации на

автоматизированных рабочих местах. В рамках мероприятий по переходу на электронное межведомственное взаимодействие в удостоверяющем центре получены усиленные квалифицированные электронные подписи сотрудников отдела.

Сведения о повышении квалификации сотрудников отдела.

Большое внимание уделяется практике применения норм Семейного кодекса, Федерального закона «Об актах гражданского состояния» и других нормативных документов. С этой целью в отделе регулярно проводится учёба. В 2014 году проведено 12 занятий по служебной подготовке, на которых рассмотрено 30 тематических вопросов, включающий в себя изучение законодательства и другой нормативной базы, регламентирующей деятельность органов ЗАГС и органов местного самоуправления.

Прошли очередную аттестацию 2 сотрудника отдела.

Сведения о количестве обращений граждан и организаций на действия (бездействия) сотрудников отдела.

В книге отзывов и предложений граждан имеются 9 обращений. Из них благодарностей от граждан сотрудникам отдела - 7, 1 - заявление об отказе в консультации (необоснованное, дан письменный ответ), 1 – заявление об отказе в регистрации рождения (необоснованное – регистрация рождения и установления отцовства при родах на дому за 35 минут до окончания рабочего дня, предложено зарегистрировать только рождение, заявители отказались).

Условия хранения и обеспечение сохранности архивного фонда :

- оборудование, дооборудование архивохранилищ (ремонт, перепланировка помещений; приобретение оборудования, средств хранения, установка систем, обеспечивающих режимы хранения архивного фонда).

- состояния архивного фонда (переплет и обработка актовых книг, переплет и реставрация актовых книг старого фонда, имеющих неудовлетворительное

физическое состояние; обработка метрических книг; ведение учетных документов архива).

Помещение для хранения актовых записей отдела соответствует требованиям, предъявляемым к условиям хранения документов, оборудовано металлическими стеллажами, картотеками, сейфами. Имеется гигрометр, увлажнитель воздуха, обеспечивающие режимы хранения архивного фонда.

Меры пожарной безопасности полностью обеспечены.

Ведется журнал постоянного контроля температурно-влажностного режима. Книги актов регулярно переплетаются; старые подвергаются ревизии и восстановлению.

Делопроизводство.

Одним из важных вопросов служебной подготовки является вопрос ведения делопроизводства. Это особенно актуально в связи с тем, что количество почтовой корреспонденции растет: входящая корреспонденция в 2014 году – 19076, 2013 году – 13414 единиц (11165 – в 2012 году), исходящая корреспонденция - в 2014 году - 20734, в 2013 году - 16293 единицы (15224 – в 2012 году). Только запросов, поступивших из компетентных организаций исполнено 15189 единиц.

Сведения, в рамках межведомственного взаимодействия, передаются своевременно и в полном объеме.

Заключение

Основными задачами отдела на 2015 год остаются:

- организация деятельности по регистрации актов гражданского состояния на территории г.Владимира в рамках переданных полномочий, в том числе и в электронном виде;
- продолжение работы по реализации планов межведомственного взаимодействия;

- усиление работы по обеспечению соблюдения законодательства при регистрации актов гражданского состояния в целях охраны имущественных и личных неимущественных прав граждан и интересов государства;
- усиление контроля за обеспечением сохранности и своевременности пополнения архивного фонда, а также электронной базы данных записей актов гражданского состояния;
- продолжение работы по внедрению новых форм обрядности и чествованию юбиляров семейной жизни;
- расширение спектра работы по разъяснению действующего семейного законодательства;
- активизация работы по пропаганде семейно-брачных отношений среди молодежи города на базе учебных заведений.

Приоритетными направлениями в отделе ЗАГС администрации г.Владимира по работе с кадрами являются:

- сохранение и укрепление кадрового потенциала;
- повышение эффективности труда каждого сотрудника;
- повышение профессиональной ответственности;
- соответствие поведения сотрудников (специалистов) стандартам Кодекса служебной этики;
- совершенствование работы по профессионально-квалификационному развитию кадров;
- обеспечение соблюдения норм трудового права в соответствии с Трудовым кодексом РФ, охраны труда.

В отделе работает 17 специалистов, из которых: 16 - имеют высшее образование, из них юридическое - 6.

Деятельность отдела ведется планомерно и целенаправленно. Имеются проблемы, требующие скорейшего решения. Необходимо увеличить штатную численность отдела на 5 единиц: заместитель заведующего отделом, архивариус, системный администратор, специалист по делопроизводству,

специалист во Дворец бракосочетаний. Нужно новое здание Дворца бракосочетаний.

В целях обеспечения правовой и психологической поддержки молодых семей, материнства и детства, необходима организация консультативного центра «Брак и семья».

Заведующий отделом ЗАГС
администрации г.Владимира

Г.В.Карташова